



ISTITUTO COMPRENSIVO DI PALENA-TORRICELLA PELIGNA
ISTRUZIONE INFANZIA PRIMARIA E SECONDARIA DI I GRADO

Dir. Scolastico: Prof.ssa VIZZARRI IRENE FRIDA

REPORT DATI

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PERSONALE ATA

A.S 2022/2023

Premessa e considerazioni:

L'indagine, atta a rilevare il grado di soddisfazione del Personale ATA relativamente al servizio scolastico, è stata realizzata attraverso un questionario online anonimo strutturato con l'applicazione Google Moduli e somministrato ai Collaboratori Scolastici e al Personale di Segreteria dell'Istituto Comprensivo di Palena - Torricella Peligna.

Tale forma di indagine ha l'obiettivo di evidenziare i punti di forza e le criticità del sistema al fine di poter intervenire nello specifico per ottenere un miglioramento.

Gli items proposti nel questionario sono stati incentrati sugli argomenti qualificanti dei processi di soddisfazione in merito a:

- ▶ **AREA 1: COMUNIZAZIONE INTERNA**
- ▶ **AREA 2: AMBIENTE DI LAVORO**
- ▶ **AREA 3: COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE PERSONALE**
- ▶ **AREA 4: FORMAZIONE**
- ▶ **AREA 5: RAPPORTI CON IL PERSONALE E L'UTENZA**
- ▶ **SUGGERIMENTI E PROPOSTE**

Dai risultati emersi, si rileva **un buon grado di soddisfazione** sia dei Collaboratori Scolastici e sia del Personale di Segreteria rispetto a tutti gli aspetti indagati.

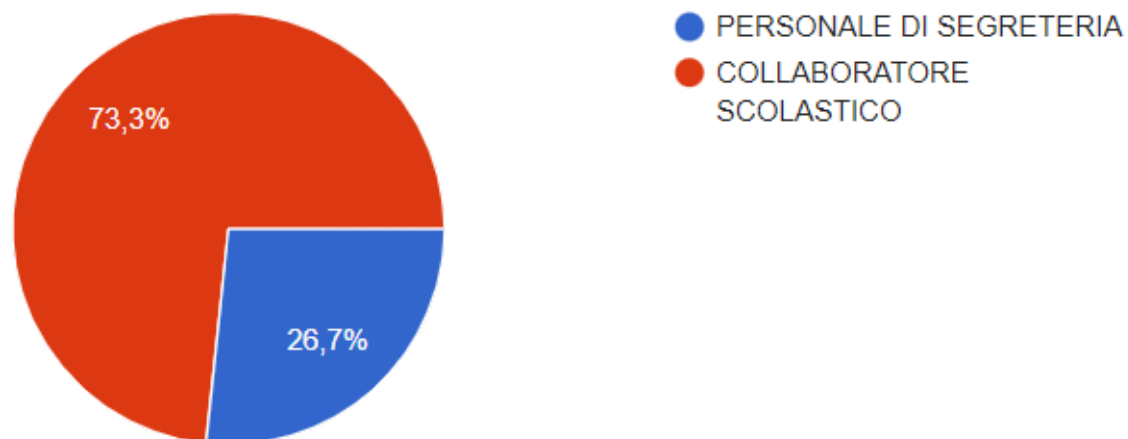
AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO – QUESTIONARIO PERSONALE ATA

ANALISI DEI DATI

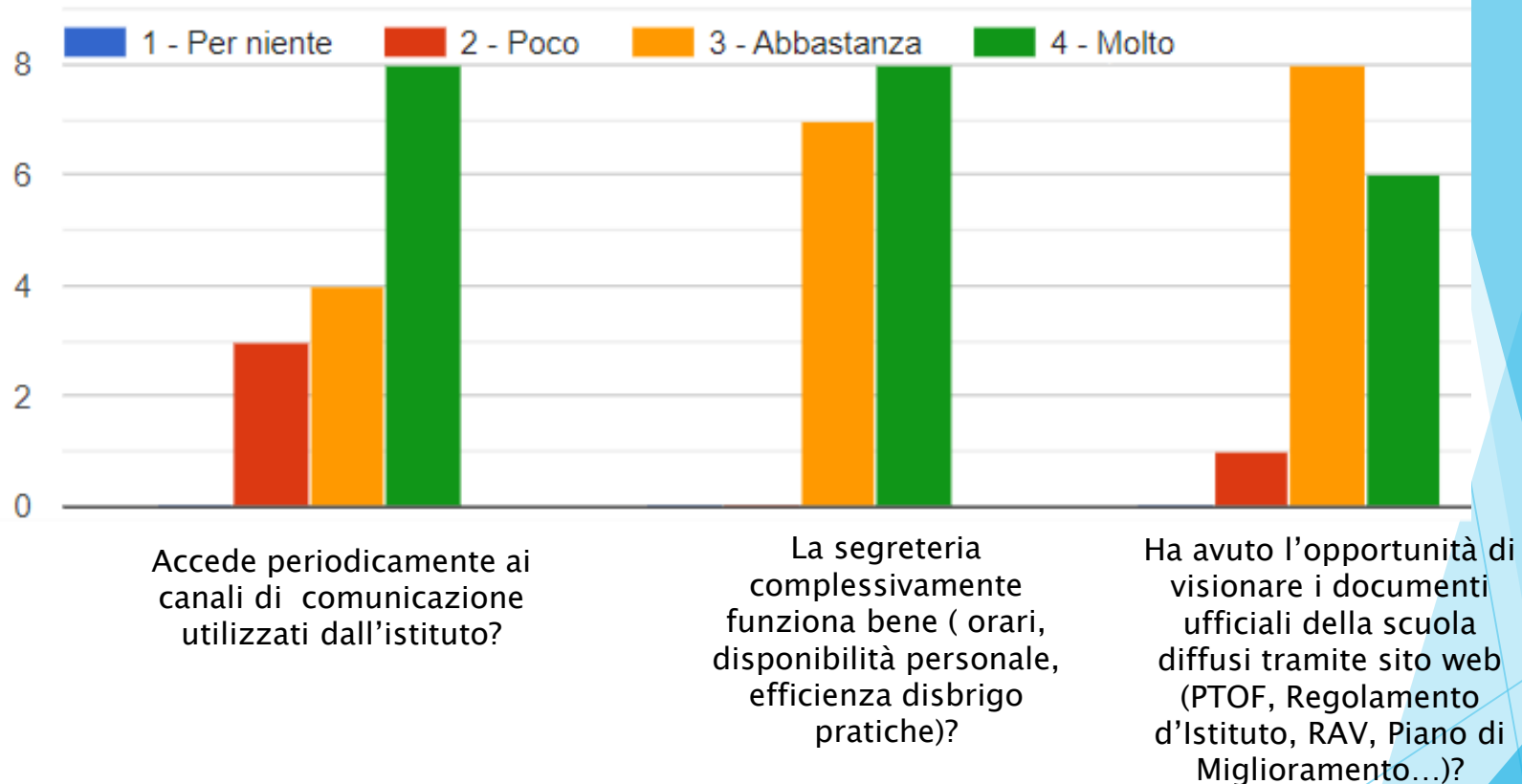
Hanno compilato il questionario 14 su ____, ovvero il 46 % di cui:

- 11 Collaboratori scolastici
- 4 Personale di segreteria

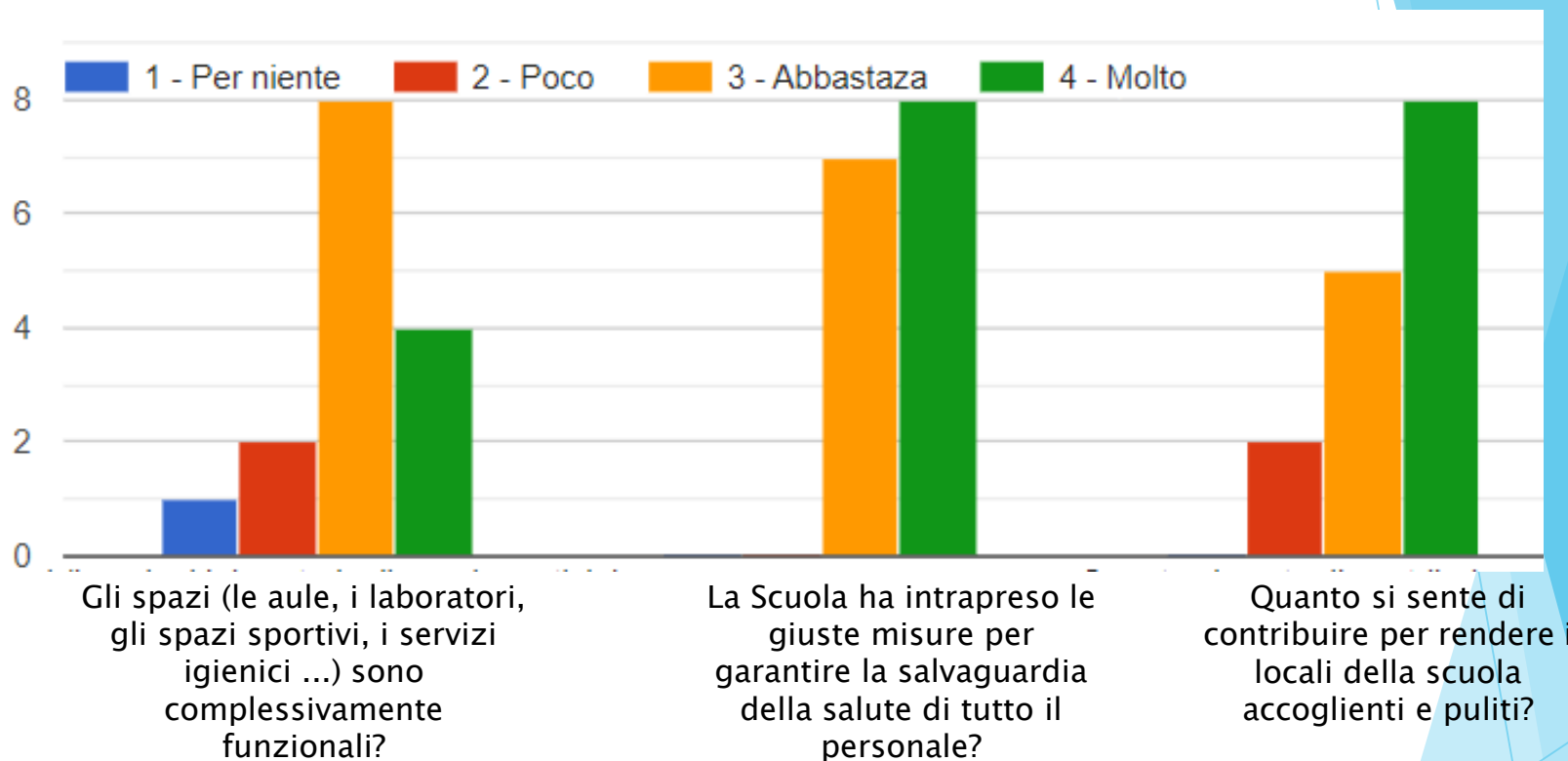
15 risposte



AREA 1 – COMUNICAZIONE INTERNA



AREA 2 – AMBIENTE DI LAVORO

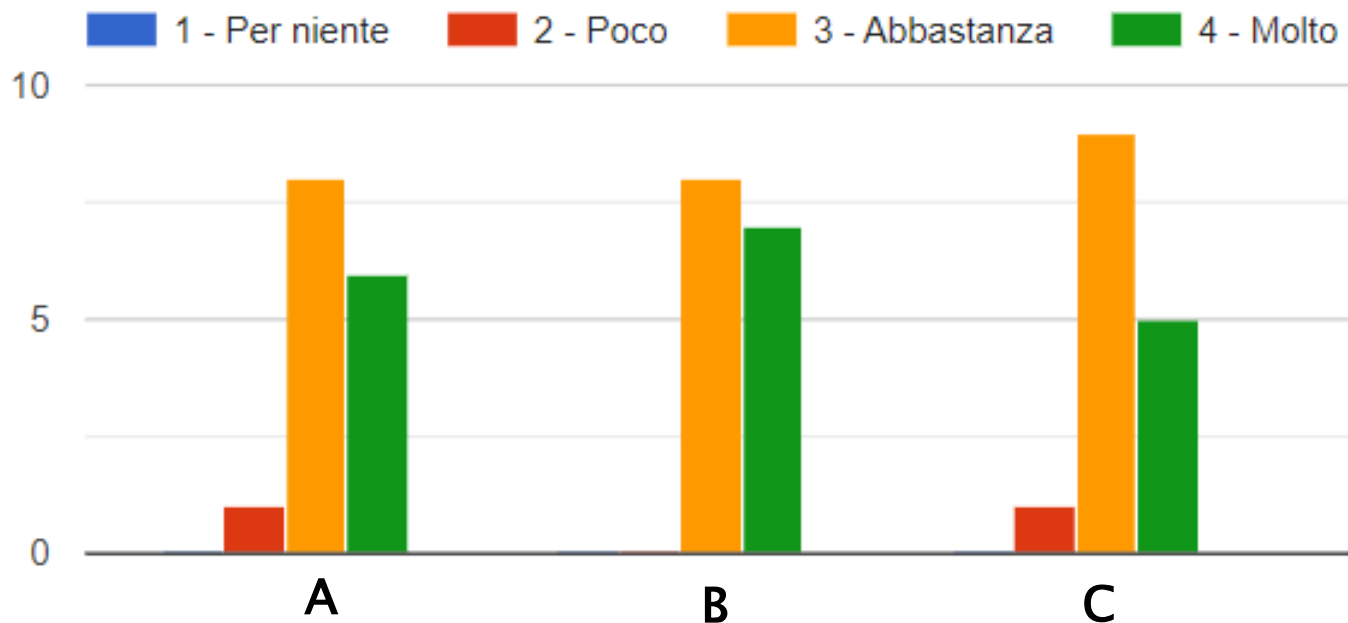


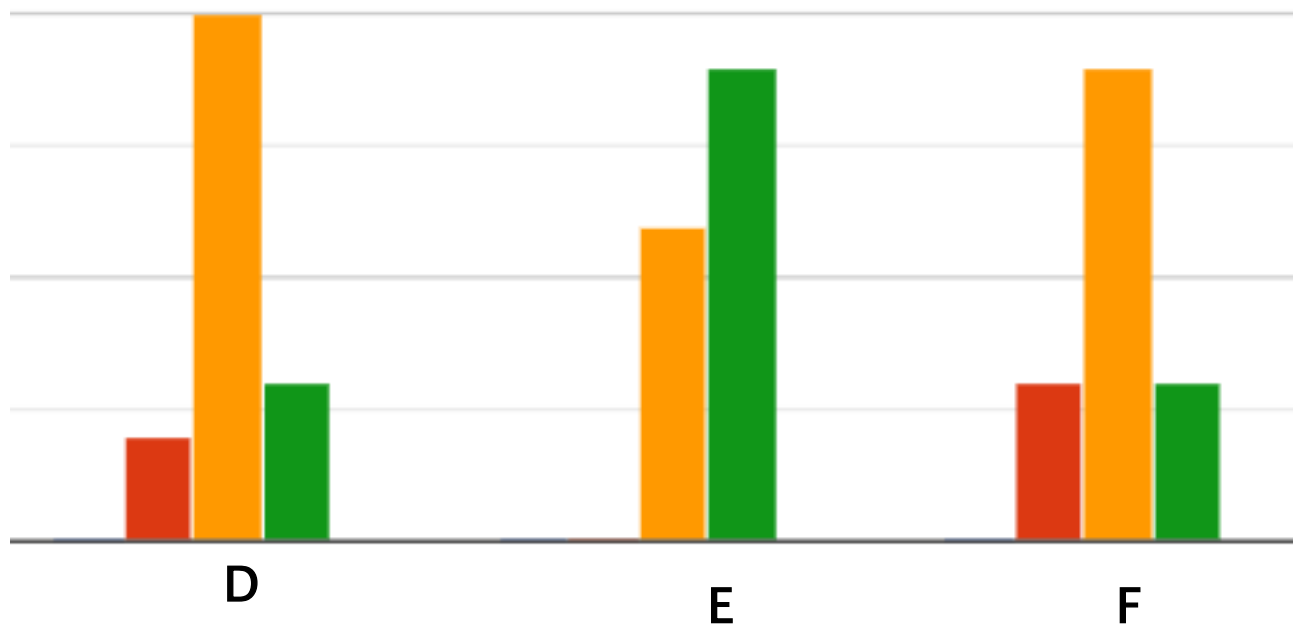
AREA 3 – COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE PERSONALE

A – Si sente partecipe dell'organizzazione e della gestione della vita scolastica?

B – Ritiene importante contribuire alla realizzazione dei progetti e delle attività della scuola per migliorare il servizio e l'offerta formativa?

C – Ritiene di contribuire efficacemente al miglioramento dell'offerta formativa e del servizio?





D – Si sente valorizzato negli incarichi assegnati secondo le competenze specifiche?

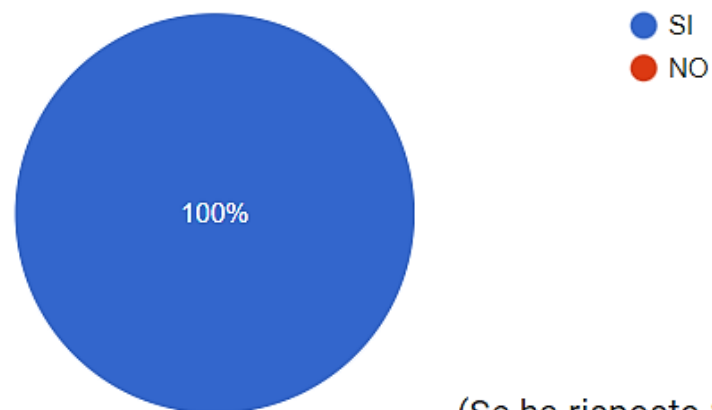
E – La scuola ha favorito e promosso la sua partecipazione ai corsi di formazione?

F – Ritiene che la suddivisione del FIS sia distribuito in base agli incarichi espletati?

AREA 4 – FORMAZIONE

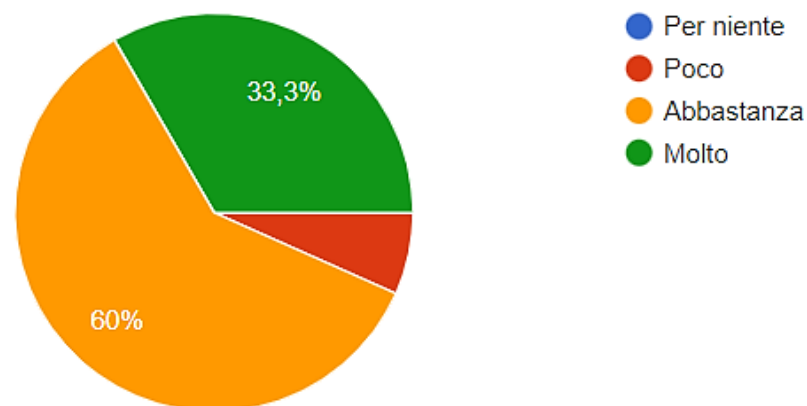
Ha partecipato ai corsi di formazione promossi dalla nostra scuola?

15 risposte



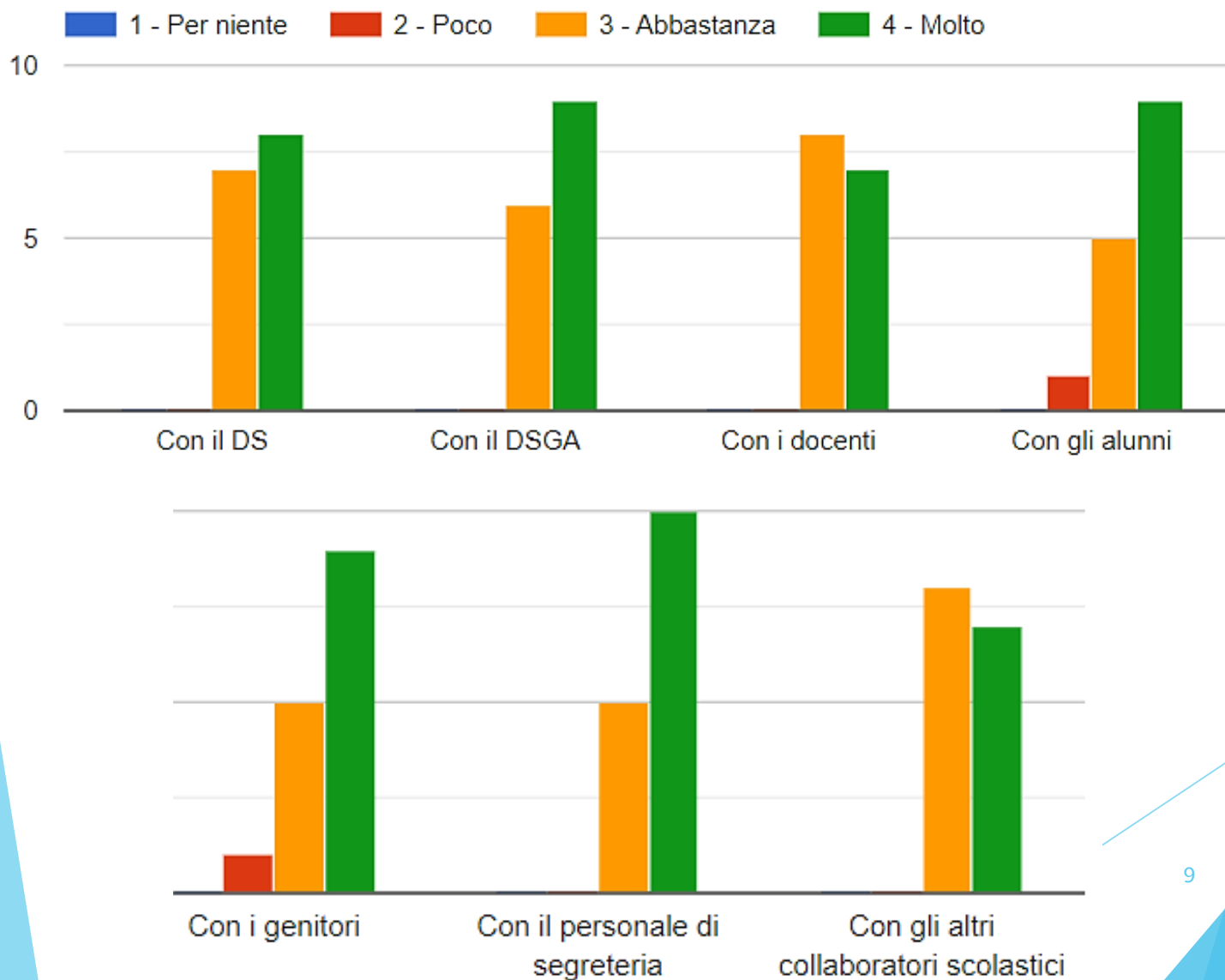
(Se ha risposto SI alla domanda precedente) I corsi di formazione a cui ha partecipato sono stati utili e hanno avuto una ricaduta positiva nel suo lavoro?

15 risposte



AREA 4 – RAPPORTI CON IL PERSONALE E L'UTENZA

– Ritiene che il clima instaurato sia sereno e collaborativo?



SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI:

- ▶ Lavorare in un ambiente accogliente e comodo favorisce efficienza, garantendo una sensazione di benessere e serenità a tutto il personale scolastico. Un buon ambiente, quindi, è un punto di partenza per avere buoni risultati.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE