

PROTOCOLLO COMPLETO ANTIBULLISMO

Istituto Comprensivo Palena Torricella Peligna

Sistema di Rilevazione e Gestione Casi di Bullismo e Cyberbullismo



1. INTRODUZIONE E BASE NORMATIVA

Il presente Protocollo fornisce un quadro di riferimento e le procedure operative per il personale scolastico dell'**Istituto Comprensivo Palena Torricella Peligna** al fine di prevenire, rilevare, e gestire efficacemente i fenomeni di **bullismo** e **cyberbullismo**. Il Protocollo è inteso a garantire la tutela del benessere psicofisico di tutti gli alunni, promuovendo un ambiente scolastico sicuro e inclusivo.

Riferimenti Normativi

Il documento è elaborato in conformità con:

- **Legge n. 70/2024:** Disposizioni in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo.
- **Nota MIM prot. n. 121 del 20/01/2025:** Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo.
- **Linee di Orientamento MIM 2021 (aggiornate al 2025):** Prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo.
- **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR):** Relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

2. FLUSSO OPERATIVO COMPLETO

Il flusso operativo si articola in cinque fasi consequenziali, garantendo un intervento strutturato e tempestivo.

FASE 1: SEGNALAZIONE E PRESA IN CARICO

Questa fase è dedicata alla ricezione formale della segnalazione e all'immediata attivazione della procedura.

Chi Segnala	Documentazione	Azioni Immediate	Tempistica
Qualsiasi soggetto (Docente, ATA, Alunno, Genitore, Esterno).	Compilazione della Scheda di Segnalazione (Modulo 1) .	* Assegnazione di un codice univoco di tracciamento.	Immediata (Protezione della vittima).
	Registrazione in un protocollo riservato.	* Comunicazione di ricevimento al segnalante (se identificabile).	Massimo 48 ore (Dalla ricezione).

Chi Segnala	Documentazione	Azioni Immediate	Tempistica
Priorità Assoluta: La protezione della vittima e la garanzia della riservatezza per tutti i soggetti coinvolti.			

FASE 2: VALUTAZIONE APPROFONDIRITA

L'obiettivo è accertare i fatti, definire la natura del fenomeno (bullismo vs. conflitto), e stabilire il livello di gravità.

Processo	Compiti del Team Antibullismo	Classificazione del Rischio	Tempistica
Convocazione	Analisi dettagliata della Scheda di Segnalazione (Modulo 1).	VERDE (Rischio Basso): Episodio isolato, non sistematico. Intervento a livello di classe/scuola.	Entro 48 ore dalla segnalazione.
Accertamento	Conduzione di colloqui separati con Vittima, Presunto Bullo e Testimoni.	GIALLO (Rischio Medio): Comportamenti ripetuti, danno psicofisico moderato. Necessità di interventi strutturati.	
Documentazione	Compilazione della Scheda di Valutazione Preliminare (Modulo 2) .	ROSSO (Rischio Alto): Comportamenti gravi, sistematici o cyberbullismo grave. Coinvolgimento urgente dei Servizi Socio-Sanitari e Forze dell'Ordine (se necessario).	

FASE 3: PREPARAZIONE PRIMO INCONTRO

Preparazione logistica e documentale per l'incontro multidisciplinare.

- **Attori Coinvolti:** Referente antibullismo, Dirigente Scolastico (se necessario), Docenti di classe, Genitori/Tutori legali, Alunno coinvolto (se opportuno), Neuropsichiatra/Psicologo scolastico (se coinvolto).
- **Preparazione:**
 - Invio formale della convocazione.
 - Raccolta e studio approfondito di tutta la documentazione (Moduli 1 e 2).
 - Garantire la presenza del **Modulo Consenso Informato (Modulo 3)** per la firma dei genitori.
- **Tempistica:** Entro **7 giorni** dalla valutazione preliminare (Fase 2).

FASE 4: PRIMO INCONTRO MULTIDISCIPLINARE

L'incontro formale con tutti gli attori chiave per la condivisione della situazione e la definizione del piano d'intervento.

Sequenza	Durata Indicativa	Obiettivi Chiave
Apertura e Setting	10 min	Presentazione, spiegazione della finalità (risoluzione non punizione), rassicurazione sulla riservatezza.
Ascolto e Condivisione	30-40 min	Ascolto empatico e non giudicante. Condivisione delle evidenze raccolte da docenti e specialista.
Definizione della Situazione	15 min	Sintesi dei punti critici. Individuazione delle cause scatenanti e della diagnosi funzionale dei bisogni educativi.
Piano di Intervento	20 min	Proposta di percorsi educativi, psicologici e di supporto. Definizione chiara di ruoli, responsabilità e tempi di verifica.
Chiusura e Impegni	10 min	Compilazione e firma del Verbale Primo Incontro (Modulo 4) . Fissare la data per il primo follow-up.

FASE 5: GESTIONE E MONITORAGGIO

Attuazione degli interventi definiti e verifica costante della loro efficacia.

- **Azioni di Intervento:** Attività educativa mirata, supporto psicologico individuale o di gruppo, coinvolgimento delle famiglie in percorsi di genitorialità, *Circle Time*, mediazione tra pari, eventuali sanzioni educative.
- **Periodicità del Monitoraggio:**
 - **Breve Termine:** dopo 1 settimana.
 - **Medio Termine:** dopo 1 mese.
 - **Lungo Termine:** ogni 3 mesi.
- **Chiusura del Caso:** Avviene solo quando gli indicatori quantitativi di monitoraggio mostrano una stabilizzazione duratura della situazione e il raggiungimento degli obiettivi concordati. Viene formalizzata con un verbale di chiusura.

3. CHECKLIST PER CHI RICEVE LA SEGNALAZIONE

Questa lista guida il primo referente (dirigente, docente, coordinatore, referente antibullismo) nella gestione iniziale.

Passaggio	Azione Dettagliata
Accoglienza	Accogliere il segnalante con empatia, garantendo la massima riservatezza (GDPR).
Raccolta Dati	Raccogliere informazioni essenziali: data, luogo, descrizione dettagliata dell'accaduto, soggetti coinvolti, contesto (scolastico/extrascolastico/online).
Documentazione	Assicurarsi che la segnalazione sia formalizzata (Modulo 1) e assegnare il Codice Univoco .
Valutazione Urgenza	Valutare se è necessario un intervento immediato (es. separazione fisica degli alunni, avviso Forze dell'Ordine per reati gravi).
Comunicazione Interna	Informare immediatamente il Dirigente Scolastico e il Referente Antibullismo .
Coinvolgimento Team	Convocare il Team di Valutazione per avviare la Fase 2 entro 48 ore.
Risorse	Fornire informazioni sullo sportello d'ascolto o supporto psicologico interno/esterno disponibile.
Tracciamento	Registrare l'avanzamento del caso sulla Scheda di Tracciamento Stato Segnalazione.

4. MODULI DOCUMENTALI COMPILABILI

Di seguito sono riportati i quattro moduli essenziali per la documentazione in ogni fase del Protocollo.

MODULO 1: SCHEDA DI SEGNALAZIONE CASO BULLISMO

Campo	Dettaglio
Istituto Comprensivo	Palena Torricella Peligna
Codice Segnalazione	BULL-____ - ____ - ____ - ____ (Compilato dal Referente)
Data e Ora dell'Accaduto	
Luogo dell'Accaduto	Aula / Corridoio / Palestra / Mensa / Online / Altro (Specificare)
DATI DEL SEGNALANTE (Riservato)	
Nome e Cognome	

Campo	Dettaglio
Ruolo	Docente / Genitore / Alunno / Personale ATA / Esterno
Dati di Contatto (Mail/Tel)	
Tipo di Segnalazione	Scritta / Orale / Anonima
DATI DEI SOGGETTI COINVOLTI	
Vittima (Alunno)	Classe: _____
Presunto Autore (Alunno)	Classe: _____
Testimoni (se noti)	(Elencare i nomi e le classi)
DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELL'EPISODIO/DEI FATTI (Allegare documentazione se disponibile)	
Tipo di Bullismo	Fisico / Verbale / Relazionale / Cyberbullismo
Frequenza	Episodio isolato / Ripetuto (Indicare la frequenza)
Misure Immediatamente Adottate	
Firma del Segnalante	_____
Data Segnalazione	_____

MODULO 2: SCHEDA DI VALUTAZIONE PRELIMINARE

(A cura del Referente e/o del Team Antibullismo)

Campo	Dettaglio
Codice Segnalazione	
Data di Valutazione	
Membri del Team Presenti	(Elencare i nomi e i ruoli)
ACCERTAMENTO DEI FATTI	
Sintesi delle Risultanze (dopo i colloqui)	

Campo	Dettaglio
È Bullismo o Conflitto?	Si (Bullismo) / No (Conflitto) / Non chiaro
Valutazione Danno (fisico/psicologico)	Lieve / Moderato / Grave
CLASSIFICAZIONE DEL LIVELLO DI INTERVENTO	(Selezionare con una X)
LIVELLO VERDE (Rischio Basso)	Intervento: Educativo e di monitoraggio in classe.
LIVELLO GIALLO (Rischio Medio)	Intervento: Strutturato, colloqui individuali, coinvolgimento specialistico.
LIVELLO ROSSO (Rischio Alto)	Intervento: Urgente, Segnalazione ASL e/o Forze dell'Ordine.
INDICAZIONI PER LA FASE 3	
Azioni Immediatamente Necessarie	
Motivazione del Livello di Rischio	
Firma del Dirigente Scolastico	_____
Firma del Referente Antibullismo	_____

MODULO 3: MODULO DI CONSENSO INFORMATO

Protocollo di Gestione Casi Bullismo e Cyberbullismo

Dettaglio	Spazio per la Firma
Codice Segnalazione	
Soggetto Coinvolto (Alunno)	
I sottoscritti (Genitori/Tutori legali di):	
Dichiarano di aver ricevuto e compreso l'informativa relativa al Protocollo di Gestione dei casi di bullismo/cyberbullismo adottato dall'Istituto Comprensivo Palena Torricella Peligna.	
Acconsentono alla partecipazione del proprio figlio/a agli incontri multidisciplinari previsti dalle Fasi 3 e 4 del Protocollo.	Sì [] / No []

Dettaglio	Spazio per la Firma
Acconsentono al trattamento dei dati personali del minore da parte del Team Antibullismo e degli specialisti esterni coinvolti (Psicologo/Neuropsichiatra) esclusivamente per le finalità di tutela e intervento educativo.	Sì [] / No []
Sono consapevoli che il rifiuto del consenso (ove applicabile) potrebbe limitare l'efficacia dell'intervento.	
Firma del Genitore/Tutore 1	
Firma del Genitore/Tutore 2	
Data	

MODULO 4: VERBALE DEL PRIMO INCONTRO MULTIDISCIPLINARE

Campo	Dettaglio
Codice Segnalazione	
Data e Ora Incontro	
Luogo Incontro	
Soggetti Presenti	(Elencare Referente, Docenti, Genitori/Tutori, Specialisti)
Sintesi della Situazione Accertata (Verbalizzazione condivisa)	
Piano di Intervento Personalizzato (PIP) Definito	
Interventi Educativi (in classe/scuola)	
Interventi Individualizzati (Vittima)	
Interventi Individualizzati (Autore)	
Responsabilità Assegnate e Scadenze	
Prossimo incontro di monitoraggio fissato per il	
Modalità di comunicazione concordate	[] Registro elettronico / [] E-mail / [] Telefono / [] Incontri in presenza / [] Altro

Campo	Dettaglio
NOTE AGGIUNTIVE	
FIRME	
Referente antibullismo	_____
Dirigente scolastico (se presente)	_____
Docente/i	_____
Genitori/tutori legali	_____
Neuropsichiatra/Psicologo	_____
Data	_____

CONCLUSIONI

Questo protocollo fornisce un sistema completo, strutturato e conforme alle normative vigenti (**Legge 70/2024, Nota MIM 121/2025, Linee Guida MIM 2025**) per la gestione efficace dei casi di bullismo nella scuola primaria.

L'approccio integrato garantisce:

- **Tempestività** nella presa in carico (entro 48 ore).
- **Tutela** di tutte le parti coinvolte.
- **Trasparenza** nelle procedure e documentazione.
- **Collaborazione** tra scuola, famiglia e specialisti.
- **Tracciabilità** completa attraverso codici univoci.
- **Monitoraggio** continuo ed efficace.
- **Prevenzione** attraverso indicatori quantitativi.

Il successo del protocollo dipende dall'impegno condiviso di tutti gli attori educativi nel promuovere un ambiente scolastico sicuro, inclusivo e rispettoso, centrato sul benessere psicofisico di ogni alunno.



SCHEDA DI SEGNALAZIONE CASO BULLISMO

Data della compilazione: _____

Nome e cognome del segnalante (facoltativo): _____

Ruolo del segnalante:

- ☐ Docente
- ☐ Genitore
- ☐ Alunno
- ☐ Collaboratore scolastico
- ☐ Altro (specificare): _____

Classe/sezione coinvolta: _____

DESCRIZIONE DELL'EPISODIO

Luogo dell'episodio:

- ☐ Aula
- ☐ Cortile
- ☐ Corridoio
- ☐ Mensa
- ☐ Palestra
- ☐ Bagni
- ☐ Online (piattaforma/chat/social): _____
- ☐ Fuori dalla scuola (specificare): _____

Data dell'evento: _____

Ora dell'evento: _____

Descrizione chiara e oggettiva dei fatti osservati o riferiti:

SOGGETTI COINVOLTI

Vittima (se nota): _____

Presunto bullo/gruppo (se noti): _____

Eventuali testimoni: _____

TIPOLOGIA DEL COMPORTAMENTO RILEVATO

- ☐ Aggressione fisica (spinte, schiaffi, calci, trattenimento forzato)
- ☐ Aggressione verbale (insulti, minacce, scherno)
- ☐ Esclusione intenzionale o isolamento sociale
- ☐ Diffusione di immagini o voci denigratorie (cyberbullismo)
- ☐ Prepotenze ripetute fuori contesto scolastico
- ☐ Danneggiamento di oggetti personali
- ☐ Altro (specificare): _____

CONSEGUENZE OSSERVATE O RIFERITE

- ☐ Paura o rifiuto di frequentare la scuola
- ☐ Danni materiali
- ☐ Lesioni fisiche
- ☐ Cambiamenti nel comportamento o rendimento scolastico
- ☐ Reazioni emotive intense (pianto, ritiro, ansia, disturbi del sonno)
- ☐ Nessuna conseguenza evidente al momento
- ☐ Altro (specificare): _____

FONTE DELLA SEGNALAZIONE

- ☐ Comunicazione diretta da un alunno
- ☐ Comunicazione di un genitore
- ☐ Osservazione del personale scolastico
- ☐ Segnalazione da parte di compagni o testimoni
- ☐ Contenuti online segnalati alla scuola

PRIMO INTERVENTO ATTUATO (se già effettuato)

- ☐ Ascolto della vittima
- ☐ Dialogo con presunto bullo
- ☐ Comunicazione ai genitori coinvolti
- ☐ Informazione al dirigente o referente bullismo
- ☐ Altro: _____

Firma del segnalante: _____

Data: _____

MODULO 2: SCHEDA DI VALUTAZIONE PRELIMINARE

ISTITUTO COMPRENSIVO PALENA TORRICELLA PELIGNA



SCHEDA DI VALUTAZIONE PRELIMINARE

Codice segnalazione: BULLISMO ____ - ____

Data della valutazione: _____

Referente valutatore: _____

VALUTAZIONE DELLA GRAVITÀ

Scala di gravità indicativa:

- ☐ 1 (Molto lieve - episodio isolato senza conseguenze)
- ☐ 2 (Lieve - episodio isolato con lievi conseguenze)
- ☐ 3 (Medio - episodi ripetuti o con conseguenze moderate)
- ☐ 4 (Grave - episodi sistematici o con gravi conseguenze)
- ☐ 5 (Molto grave - situazione pericolosa che richiede intervento immediato)

Tipo di bullismo confermato:

- ☐ Fisico
- ☐ Verbale
- ☐ Sociale/relazionale
- ☐ Cyberbullismo
- ☐ Misto (specificare): _____

Frequenza degli episodi:

- ☐ Singolo episodio
- ☐ Ripetuto (2-5 volte)
- ☐ Sistematico (più di 5 volte o continuativo)

Luogo e contesto:

- ☐ Scolastico
- ☐ Extra-scolastico
- ☐ Online
- ☐ Misto

IMPATTO OSSERVATO

Conseguenze sulla vittima:

Conseguenze sul clima della classe:

COLLOQUI EFFETTUATI

Colloquio con la vittima: ☐ Sì ☐ No

Data colloquio: _____

Sintesi: _____

Colloquio con il presunto bullo: ☐ Sì ☐ No

Data colloquio: _____

Sintesi: _____

MODULO 3: MODULO DI CONSENSO INFORMATO

ISTITUTO COMPRENSIVO PALENA TORRICELLA PELIGNA

Il/La sottoscritto/a: _____

in qualità di: ☐ Genitore ☐ Tutore legale

dell'alunno/a: _____

nato/a a: _____ il: _____

frequentante la classe: _____



DICHIARA

_____ di essere stato/a informato/a in merito al percorso antibullismo attivato dalla scuola per il caso segnalato come BULLISMO _____

e, consapevole delle finalità educative e di tutela del percorso proposto:

AUTORIZZA

- ☐ Il trattamento dei dati personali del/della proprio/a figlio/a relativi al percorso antibullismo, comprensivo di comunicazioni tra scuola, specialisti (neuropsichiatra, psicologo, educatori) e famiglia, nel rispetto della normativa vigente sulla privacy (Regolamento UE 679/2016 - GDPR);
- ☐ La partecipazione dell'alunno/a agli incontri con il referente antibullismo, i docenti e gli specialisti coinvolti nel percorso;
- ☐ L'eventuale condivisione di informazioni rilevanti con altri enti e servizi territoriali (Servizi Sociali, ASL, ecc.) qualora necessario per la tutela del minore;

SI IMPEGNA

- ☐ A collaborare attivamente e in modo costruttivo nel percorso educativo concordato con la scuola;
- ☐ A partecipare agli incontri periodici programmati;
- ☐ A mantenere un dialogo aperto e costante con i docenti e gli specialisti;
- ☐ A sostenere il/la proprio/a figlio/a nel processo di cambiamento e crescita.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

I dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità del percorso antibullismo, nel

rispetto del GDPR 679/2016. I dati saranno conservati in modo riservato e accessibili solo al personale autorizzato. Il/La sottoscritto/a ha diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati secondo le modalità previste dalla normativa.

Firma del genitore/tutore legale: _____

Luogo: _____

Data: _____

Per presa visione –

Firma del dirigente scolastico: _____

Firma del referente antibullismo _____

MODULO 4: VERBALE DEL PRIMO INCONTRO

ISTITUTO COMPRENSIVO PALENA TORRICELLA PELIGNA



VERBALE DEL PRIMO INCONTRO

Codice segnalazione: BULL---_____ - _____

Data dell'incontro: _____

Ora di inizio: _____

Ora di fine: _____

Luogo dell'incontro: _____

PARTECIPANTI ALL'INCONTRO

☐ **Referente antibullismo:** _____

☐ **Dirigente scolastico:** _____

☐ **Docente/i di classe:**

-
-

☐ **Genitori/tutori legali:**

-
-

☐ **Alunno/a:** _____

☐ **Neuropsichiatra/Psicologo:** _____

☐ **Altro** (specificare ruolo): _____

SINTESI DELLA DISCUSSIONE

Punti principali emersi durante

l'incontro: _____

Vissuto dell'alunno/a:

Osservazioni dei genitori:

Osservazioni dei docenti:

Indicazioni dello specialista:

VALUTAZIONE CONDIVISA DELLA SITUAZIONE

Gravità complessiva del caso: ☐ Lieve ☐ Moderata ☐ Grave

Bisogni educativi e relazionali individuati:

Risorse e punti di forza dell'alunno/a:

DECISIONI E ACCORDI PRESI

Piano di intervento concordato:

- ☐ Colloqui individuali periodici con l'alunno/a
- ☐ Supporto psicologico specialistico (frequenza: __)
- ☐ Attività educative in classe (circle time, laboratori sulle emozioni)
- ☐ Monitoraggio comportamentale quotidiano
- ☐ Coinvolgimento attivo delle famiglie con incontri mensili
- ☐ Mediazione tra le parti coinvolte
- ☐ Collaborazione con Servizi Sociali
- ☐ Collaborazione con altre agenzie educative territoriali
- ☐ Altro: _____

RUOLI E RESPONSABILITÀ

Referente antibullismo:

•

Docenti:

•

Genitori:

•

Specialisti:

•

OBIETTIVI A BREVE TERMINE (1-2 mesi)

1.

2.

3.

OBIETTIVI A MEDIO TERMINE (3-6 mesi)

1.

2.

PROSSIMI PASSI E TEMPISTICHE

Azioni immediate da attuare entro 1 settimana:

Verifica intermedia prevista per il: _____

Prossimo incontro di monitoraggio fissato per il: _____

Modalità di comunicazione concordate:

☐ Registro elettronico

☐ E-mail

☐ Telefono

☐ Incontri in presenza

Altro: _____

NOTE AGGIUNTIVE

FIRME

Referente antibullismo: _____

Dirigente scolastico (se presente): _____

Docente/i: _____

Genitori/tutori legali:

•

•

Neuropsichiatra/Psicologo: _____

Data: _____